

# 7 preguntas antes de contratar un sistema

✓ Evita errores costosos y elige bien el sistema que hará crecer tu negocio.

## 1. ¿Quién me dará soporte y cómo?

- ¿Es un equipo o una sola persona?
- ¿Qué canales usan (teléfono, WhatsApp, chat, correo, ticket)?
- ¿En qué horarios trabajan y cuánto tardan en responder?



## 2. ¿Pueden darme una demostración del sistema?

- ¿Puedo probar yo con mis procesos reales?



## 3. ¿Qué incluye y qué no incluye mi plan?

- ¿Qué está cubierto en mi plan?
- ¿Qué se paga aparte (usuarios extra, actualizaciones, soporte avanzado)?



## 4. ¿Cómo es la implementación y capacitación?

- ¿Capacitan a todo mi equipo o solo a mí?
- ¿Qué pasa si cambio de personal?
- ¿La capacitación es presencial o virtual?
- ¿Importan datos en bloque desde Excel?



## 5. ¿Qué otros clientes tienen en mi rubro?

- .....
- .....



## 6. ¿El sistema crecerá conmigo?

- ¿Soporta múltiples locales y usuarios?
- ¿Permite migrar de un plan básico a otro más avanzado sin perder datos?
- ¿Realizan actualizaciones para mantenerse vigente?



## 7. ¿Hay costos extra por cambios o personalizaciones?

- ¿Cuáles son sus tarifas de personalización?
- ¿Qué cambios entran en soporte estándar?



## Otros puntos que no puedes dejar de preguntar:

- Seguridad de tus datos
- ¿Está en la nube o instalado en una sola máquina?

